

# S06 Interne Auditorenschulung

<i>Seminar</i>	<b>S06</b>
<i>Ort</i>	IQMG, Berlin
<i>Dauer</i>	2 Tage (1.Tag: 10:00 - 18:00 Uhr, 2.Tag: 9:00 - 17:00 Uhr)
<i>Termin</i>	19.09. - 20.09.2016
<i>Anmeldeschluss</i>	29.08.2016
<i>Seminarbeitrag</i>	640,00 €
<i>zzgl.19 % MwSt.</i>	460,00 € (Mitglieder)

## Zielgruppe/Teilnehmer

Führungskräfte, QM-Beauftragte und Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen, die als interne Auditoren tätig werden wollen

## Lernziel/Ergebnis

Strukturierte Interne Audits sind eines der besten Check-Instrumente, da bei ihrer Durchführung individuell Schwerpunkte auf Themen gelegt werden können, die für nachhaltige Verbesserungen höchste Priorität haben. Die Art und Weise, wie das Audit organisiert wird und in welcher Haltung und Zielrichtung die Auditgespräche geführt werden, ist dabei ausschlaggebend für den Erfolg.

### Konkrete Lernziele des Seminars sind:

- Die Planung Interner Audits
- Das Strukturieren und Führen der Auditgespräche
- Das Setzen von Impulsen für Verbesserungen während des Audits
- Die Erstellung eines transparenten Auditberichts

Im Seminar lernen Sie außerdem die gesetzlichen Vorschriften und Systemvorgaben, z.B. seitens der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) und deren Umsetzung in verschiedenen QM-Systemen wie IQMP-Reha und DIN EN ISO 9001-2008 kennen. Die Themen Fragetechnik, aktives Zuhören und Beziehungsebene im Audit sowie die „risikobasierte Auditplanung“ werden ebenfalls im Seminar behandelt. Die konkrete inhaltliche Ausrichtung des Seminars erfolgt dabei an den speziellen Themen der Teilnehmer.

## Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion, praktische Übungen, angeleitete Gruppenarbeit und gegebenenfalls Rollenspiel

## Dozent/in

Dr. Rita Weber-Wied isquo, Leitung Managementberatung, Qualitäts- und Risikomanagement, Institut für Qualitätsmanagement und Organisationsberatung

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online über unsere Internetseite [www.iqmg-berlin.de](http://www.iqmg-berlin.de). Falls Ihnen die Anmeldung über das Online-Formular nicht möglich ist, kontaktieren Sie uns bitte.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 15 Teilnehmer je Seminar begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen als verbindlich an. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Sollten Sie nach 10 Tagen noch keine Anmeldebestätigung erhalten haben, setzen Sie sich bitte unter **030/2 40 08 99 0** mit uns in Verbindung.

**Hinweis:** Bitte warten Sie ggf. mit den Reise- und Hotelbuchungen bis zum Ende der Anmeldefrist, da wir uns vorbehalten, die Veranstaltung noch bis zu diesem Zeitpunkt aufgrund einer zu geringen Teilnehmeranzahl abzusagen. Falls wir uns nicht mehr bei Ihnen melden, findet die Veranstaltung wie geplant statt.

## Seminarbeitrag

In den angegebenen Seminarbeiträgen sind die Kosten für Seminarunterlagen sowie Getränke und Pausenverpflegung enthalten.

Eine Rechnung über den Seminarbeitrag erhalten Sie von uns im Vorfeld des Seminars.

## Rabatte

### Mitgliederrabatt:

Für MitarbeiterInnen von Kliniken, die Mitglied in einem Landesverband der Privatkliniken sind, gilt der reduzierte Seminarbeitrag (siehe Seminarbeschreibung).

### Frühbucherrabatt:

Einen Frühbucherrabatt von 10 % erhalten TeilnehmerInnen, deren Anmeldungen bis zu acht Wochen vor der Veranstaltung eingehen.

### Gruppenrabatt:

Bei einer Teilnahme von zwei oder mehr Personen einer Einrichtung am gleichen Seminar, gewähren wir für jeden Teilnehmer jeweils einen Rabatt von 10 %.

### **Mengenrabatt:**

Für die gleichzeitige Buchung von zwei oder mehreren verschiedenen Seminaren für einen Teilnehmer, gewährt das IQMG einen Rabatt von 10% für jedes weitere Seminar.

## **Rücktritt / Umbuchung**

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, Email oder Fax) erklärt werden. Für Absagen, die vor Anmeldeschluss bei uns eingehen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zzgl. 19% MwSt. Nach Anmeldeschluss ist der volle Seminarbeitrag zu zahlen.

Als besonderen Service bieten wir Ihnen eine kostenfreie Umbuchung auf ein anderes Seminar mit gleicher Seminargebühr an. Diese Umbuchungsmöglichkeit kann nicht wiederholt in Anspruch genommen werden. Die Umbuchung muss spätestens 72 Stunden vor Beginn des ursprünglich gebuchten Seminars erfolgt sein. Daneben besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zum Seminar anzumelden.

## **Programmänderung / Absage**

Die Seminare finden nur bei Erreichung der Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen, in Ausnahmefällen von 4 Personen, statt.

Wir behalten uns vor, notwendige Programmänderungen (z.B. Wechsel der Referentin/des Referenten) vorzunehmen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erstatten wir bereits gezahlte Seminarkosten zurück.

## **Teilnahmebescheinigung**

Über die Teilnahme an einem Seminar wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

### IQMG – Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Friedrichstraße 60, 10117 Berlin

Telefon: 030 2400899-0

Telefax: 030 2400899-30

E-Mail: [info@iqmg-berlin.de](mailto:info@iqmg-berlin.de)

Nähere Informationen zur Anreise  
finden Sie in der Rubrik "Kontakt"  
auf der Homepage des IQMG

**[www.iqmg-berlin.de](http://www.iqmg-berlin.de)**

# Kooperationspartner



**BGW**  
Berufsgenossenschaft  
für Gesundheitsdienst  
und Wohlfahrtspflege



**empira**  
Software GmbH



**isquo**  
Institut für Qualitätsmanagement  
und Organisationsberatung ■■■



**nexus | qm**  
quality solutions



**SAMA**  
Sozial- und Arbeitsmedizinische  
Akademie Baden-Württemberg e.V.



**TÜVRheinland®**  
**LGA**  
Genau. Richtig.





Institut für Qualitätsmanagement  
im Gesundheitswesen GmbH

## Kontakt:

Institut für Qualitätsmanagement  
im Gesundheitswesen GmbH

Julia Wallrabe

und Konstanze Zapff

Telefon: (030) 240 08 99 0

Fax: (030) 240 08 99 30

E-Mail: [info@iqmg-berlin.de](mailto:info@iqmg-berlin.de)

Friedrichstraße 60 | 10117 Berlin

[www.iqmg-berlin.de](http://www.iqmg-berlin.de)