

# S07 DIN EN ISO 9001:2015 – Was verändert sich im QM Ihrer Einrichtung?

<i>Seminar</i>	<b>S07</b>
<i>Ort</i>	IQMG, Berlin
<i>Dauer</i>	1 Tag (10:00 – 18:00 Uhr)
<i>Termin</i>	27.09.2016
<i>Anmeldeschluss</i>	06.09.2016
<i>Seminarbeitrag</i>	320,00 €
<i>zzgl.19 % MwSt.</i>	230,00 € (Mitglieder)

## Zielgruppe/Teilnehmer

Führungskräfte und QM-Beauftragte in Akutkliniken und Reha-Kliniken

## Lernziel/Ergebnis

Im September 2015 ist die aktuelle Version der DIN EN ISO 9001 erschienen. Themen wie Risikomanagement, Change Management und auch Wissensmanagement sind als Ausdruck einer fokussierten Kunden- und Marktorientierung integriert. Kernthema der neu strukturierten Norm ist der Weg hin zu einer „High- Level- Structure“, d.h. für alle Managementsysteme soll eine identische Definition und Struktur sowie ein einheitlicher Gebrauch von Kerntexten und Begriffen gewährleistet werden. Dies soll die Verknüpfung mehrerer Qualitätsmanagementsysteme sowie kombinierte Zertifizierungen ermöglichen. Im Zuge der DIN EN ISO 9001-Revision werden auch das IQMP-Reha- und IQMP kompakt-Verfahren aktualisiert. So können die IQMP-Verfahren auch weiterhin optimal als rehaspezifische Grundlage für die Zertifizierung nach der neuen DIN-Norm genutzt werden.

Im Seminar werden Ihnen die wichtigsten Neuerungen der DIN EN ISO 9001:2015 und die entsprechenden Anpassungen in den IQMP-Verfahren erläutert, wobei der Fokus auf das KOMPAKT-Manual gelegt wird. Die Umsetzung im Unternehmen wird beispielhaft dargestellt, z. B. anhand relevanter Änderungen im QM-Handbuch oder möglicher methodischer Vorgehensweisen. Durch praktische Übungen wird der Transfer in den Alltag des eigenen Unternehmens erleichtert.

## Arbeitsformen

Präsentation, Diskussion, Übungen

## Dozent/in

Marita Enge, freiberufliche Beraterin, Auditorin verschiedener Zertifizierungsgesellschaften

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online über unsere Internetseite [www.iqmg-berlin.de](http://www.iqmg-berlin.de). Falls Ihnen die Anmeldung über das Online-Formular nicht möglich ist, kontaktieren Sie uns bitte.

Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 15 Teilnehmer je Seminar begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen als verbindlich an. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Sollten Sie nach 10 Tagen noch keine Anmeldebestätigung erhalten haben, setzen Sie sich bitte unter **030/2 40 08 99 0** mit uns in Verbindung.

**Hinweis:** Bitte warten Sie ggf. mit den Reise- und Hotelbuchungen bis zum Ende der Anmeldefrist, da wir uns vorbehalten, die Veranstaltung noch bis zu diesem Zeitpunkt aufgrund einer zu geringen Teilnehmeranzahl abzusagen. Falls wir uns nicht mehr bei Ihnen melden, findet die Veranstaltung wie geplant statt.

## Seminarbeitrag

In den angegebenen Seminarbeiträgen sind die Kosten für Seminarunterlagen sowie Getränke und Pausenverpflegung enthalten.

Eine Rechnung über den Seminarbeitrag erhalten Sie von uns im Vorfeld des Seminars.

## Rabatte

### Mitgliederrabatt:

Für MitarbeiterInnen von Kliniken, die Mitglied in einem Landesverband der Privatkliniken sind, gilt der reduzierte Seminarbeitrag (siehe Seminarbeschreibung).

### Frühbucherrabatt:

Einen Frühbucherrabatt von 10 % erhalten TeilnehmerInnen, deren Anmeldungen bis zu acht Wochen vor der Veranstaltung eingehen.

### Gruppenrabatt:

Bei einer Teilnahme von zwei oder mehr Personen einer Einrichtung am gleichen Seminar, gewähren wir für jeden Teilnehmer jeweils einen Rabatt von 10 %.

### **Mengenrabatt:**

Für die gleichzeitige Buchung von zwei oder mehreren verschiedenen Seminaren für einen Teilnehmer, gewährt das IQMG einen Rabatt von 10% für jedes weitere Seminar.

## **Rücktritt / Umbuchung**

Eine Absage muss schriftlich (per Brief, Email oder Fax) erklärt werden. Für Absagen, die vor Anmeldeschluss bei uns eingehen, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € zzgl. 19% MwSt. Nach Anmeldeschluss ist der volle Seminarbeitrag zu zahlen.

Als besonderen Service bieten wir Ihnen eine kostenfreie Umbuchung auf ein anderes Seminar mit gleicher Seminargebühr an. Diese Umbuchungsmöglichkeit kann nicht wiederholt in Anspruch genommen werden. Die Umbuchung muss spätestens 72 Stunden vor Beginn des ursprünglich gebuchten Seminars erfolgt sein. Daneben besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zum Seminar anzumelden.

## **Programmänderung / Absage**

Die Seminare finden nur bei Erreichung der Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen, in Ausnahmefällen von 4 Personen, statt.

Wir behalten uns vor, notwendige Programmänderungen (z.B. Wechsel der Referentin/des Referenten) vorzunehmen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erstatten wir bereits gezahlte Seminarkosten zurück.

## **Teilnahmebescheinigung**

Über die Teilnahme an einem Seminar wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

### IQMG – Institut für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH

Friedrichstraße 60, 10117 Berlin

Telefon: 030 2400899-0

Telefax: 030 2400899-30

E-Mail: [info@iqmg-berlin.de](mailto:info@iqmg-berlin.de)

Nähere Informationen zur Anreise  
finden Sie in der Rubrik "Kontakt"  
auf der Homepage des IQMG

**[www.iqmg-berlin.de](http://www.iqmg-berlin.de)**

# Kooperationspartner



**BGW**  
Berufsgenossenschaft  
für Gesundheitsdienst  
und Wohlfahrtspflege



**empira**  
Software GmbH



**isquo**  
Institut für Qualitätsmanagement  
und Organisationsberatung ■■■



**nexus | qm**  
quality solutions



**SAMA**  
Sozial- und Arbeitsmedizinische  
Akademie Baden-Württemberg e.V.



**TÜVRheinland®**  
**LGA**  
Genau. Richtig.





Institut für Qualitätsmanagement  
im Gesundheitswesen GmbH

## Kontakt:

Institut für Qualitätsmanagement  
im Gesundheitswesen GmbH

Julia Wallrabe

und Konstanze Zapff

Telefon: (030) 240 08 99 0

Fax: (030) 240 08 99 30

E-Mail: [info@iqmg-berlin.de](mailto:info@iqmg-berlin.de)

Friedrichstraße 60 | 10117 Berlin

[www.iqmg-berlin.de](http://www.iqmg-berlin.de)